



«Утверждаю» Директор ООО «Санни-Хаус»

\_\_\_\_\_ Карпов А.П.

### Правила проживания в хостелах

1. Хостел предназначен для временного проживания гостей. Максимально возможный срок проживания составляет 180 календарных дней.

По истечении срока, на который место забронировано за проживающим, гость обязан освободить место или продлить бронирование. Продление срока проживания необходимо согласовать с администратором хостела.

2. Режим работы круглосуточный.

3. Время заезда и расчетный час

Время заезда: 14-00

Администрация хостела вправе отказать в бронировании с правом заезда до указанного времени заезда или обусловить такое право необходимостью оплаты простоя места за предыдущие сутки.

При наличии свободных мест, гость может быть заселен до установленного времени заезда (ранний заезд), с оплатой при заезде с 06:00 до 12:00 – в размере 50 % стоимости места.

Расчетный час (выезд гостей): 12-00

При бронировании администрация хостела вправе отказать в бронировании с правом выезда после расчетного часа или обусловить такое право необходимостью оплаты простоя места за последующие сутки. При наличии свободных мест администрация хостела вправе предоставить гостю право выезда после расчетного часа (поздний выезд), с *оплатой*: при выезде с 13:00 до 18:00 – в размере 50 % стоимости места, с 18:00 до установленного расчетного часа – в размере 100 % стоимости места.

4. Первые сутки оплачиваются полностью. Стоимость последующих суток рассчитывается в соответствии с единым расчетным часом.

5. Место в хостеле предоставляется гостям по предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При предоставлении места иностранному гражданину или лицу без гражданства дополнительно необходимо требовать документы, необходимые для миграционного учета.

6. По желанию гостя номер может предоставляться ему целиком, при условии полной оплаты стоимости всех мест в номере (при наличии свободных номеров).

7. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой места, но не более чем за сутки.

8. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между туристом и администрацией.

9. Администрация хостела оставляет за собой право при наличии свободных мест в номере подселить гостей независимо от пола и возраста.

10. Плата за проживание и услуги в хостеле осуществляется по ценам, установленным администрацией хостела.

11. Хостел предоставляет услуги, включенные в стоимость номера/ места в номере: (Приложение № 1) согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела.

12. За дополнительную плату, по желанию гостя, предоставляются дополнительные услуги: (Приложение № 2) согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела.

13. Для хранения личных вещей в хостеле предусмотрены специальные запирающиеся ящики в номерах/ в холле или коридоре или прикроватные тумбочки.

14. Хранение ценных вещей и документов по желанию гостей обеспечивается службой приема и размещения в сейфе администрации хостела. Администрация не несет ответственности за сохранность материальных ценностей, если они не сданы на хранение администратору хостела. Администрация хостела может отказать гостю в приеме на хранение денег или ценных вещей в случае, если в хостеле нет возможности проверить их подлинность.

15. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их

владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение 30 календарных дней. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.

16. В целях обеспечения безопасности гостей в местах общего пользования (прихожая, кухня, коридоры) ведется видеонаблюдение.

**17. Проживающий в хостеле обязан:**

- соблюдать установленные в хостеле правила проживания;
- соблюдать чистоту в комнатах для проживания, общественных помещениях – кухне, комнате отдыха в санузлах и т. п.;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- выключать основное освещение после 23:00;
- соблюдать тишину в хостеле в период с 22:00 до 08:00;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества хостела;
- сдавать постельное белье при выезде администратору хостела;
- поддерживать порядок на кухне, мыть за собой посуду.

**18. В хостеле запрещается:**

- оставлять в жилых комнатах посторонних лиц, а также передавать им гостевую карту, ключи от комнаты для проживания;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;
- переставлять мебель в комнатах и общественных помещениях;
- принимать пищу в номерах;
- держать животных и птиц;
- употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки всех помещениях хостела, находиться в хостеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушать покой гостей, проживающих в комнате и в других комнатах хостела;
- курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест, согласно Федеральному Закону № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф в размере 3000 рублей, либо в случае отказа оплаты штрафа гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

19. Администрация хостела оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в хостеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

20. В хостеле осуществляется санитарная уборка помещений один раз в сутки с 10:00 до 16:00.

21. Администрация хостела не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).

22. Книга отзывов и предложений находится у администрации хостела и выдается по просьбе проживающих гостей.

23. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (согласно расчетного часа) без предупреждения администрации хостела, администрация вправе создать составить описание имущества отсутствующего гостя и переместить его на хранение, с возложением впоследствии на гостя платы за хранение согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела. Администрация принимает возможные меры для поиска гостя и возврата забытых вещей (за счет гостя).

24. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

25. При заселении в хостел гости должны ознакомиться с инструкцией о правилах пожарной безопасности в хостеле под расписку.

26. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель (гость хостела) руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

27. За повреждение имущества хостела взимается штраф в размере, установленном администрацией хостела.