



## Договор публичной оферты

### на оказание услуг по размещению в меблированных комнатах

г. Калининград

Общество с ограниченной ответственностью «САННИ ХАУС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Рай Виталия Леонидовича, действующего на основании Устава и *Временный жилец*, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, все вместе и каждый в отдельности именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### Предмет договора и другие общие положения.

1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель предоставляет услуги временного проживания (пребывания) в жилом помещении по адресу: 236039, г. Калининград, улица Б. Хмельницкого, дом 33-37, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим договором и Правилами проживания.

2. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику в пользование койко-место (койко-места), комнаты, (далее по тексту «Объект») в помещении Исполнителя, пригодные для временного проживания за плату согласно предложениям и ценам, вывешенным на веб-сайте Исполнителя /www.koikago.ru/, а также на сайтах компаний-агентов.

3. Заказчики не обладают самостоятельным правом пользования помещением.

4. Компания, разместившая информацию, не имеет намерения заключить договор на предложенных условиях со всеми, кто отзовется, а готова обсуждать условия сотрудничества.

#### Права и Обязанности сторон по Договору.

##### 1. Исполнитель обязуется:

1. Передать Объект в состоянии, пригодном для временного проживания (пребывания).
2. В течение срока действия настоящего договора оказывать Заказчику услуги собственными средствами как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.
3. Предоставлять информацию об оказываемых услугах и их стоимости согласно предложениям и ценам через веб-сайт www.koikago.ru, а также веб-сайты компаний-агентов по бронированию.
4. Удовлетворять заявки (бронирования) потенциальных Заказчиков на предоставление услуг временного проживания, своевременно обеспечить исполнение заявок(бронирований) при наличии возможности их исполнения.



5. Своевременно информировать Заказчиков о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг по данному договору, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, если это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.
6. Передавать Заказчику все необходимые документы, связанные с оказанием услуг.
7. Принимать заявки на гарантированное и негарантированное бронирование посредством факсимильной, телефонной, электронной, почтовой и иной связи.
8. Перечень услуг, входящих в стоимость временного проживания размещен на веб - сайте [www.koikago.ru](http://www.koikago.ru)

## **2. Заказчик обязуется:**

1. Ознакомиться с настоящим договором, информацией, предоставленной на веб-сайте [www.koikago.ru](http://www.koikago.ru), в том числе Правилами проживания в хостеле, изложенными в Приложении № 1 к настоящему договору, Правилами пожарной безопасности, изложенными в Приложении № 2 к настоящему договору.
2. Предоставить Исполнителю оригиналы документов, удостоверяющие личность, необходимые для оформления временного проживания (пребывания), заполнить регистрационную карточку гостя, дать свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для оформления и учета гостя в хостеле. Гостиница вправе отказать в заселении гостей Заказчика, если они не предъявляют документы, удостоверяющие их личность.
3. Оплатить заказанные Исполнителю услуги в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим на дату бронирования ценам.
4. Обеспечивать беспрепятственный доступ Исполнителя к Объекту.
5. При проживании в жилом помещении соблюдать Правила проживания, размещенные на веб-сайте [www.koikago.ru](http://www.koikago.ru)
6. Исполнитель не вправе производить переоборудование предоставляемого Объекта.
7. Своевременно сдать Объект, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность, при необходимости оплатить причиненный имуществу Исполнителя по вине Заказчика ущерб.
8. Заполнение и подписание регистрационной карточки гостя предусматривает полное согласие с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания (пребывания) в жилом помещении Исполнителя.



### **3. Исполнитель имеет право:**

1. Требовать предоставления от Заказчика документов, подтверждающих достоверность предоставленных личных данных при размещении (заполнение регистрационной карточки гостя ).
2. При необходимости требовать проведения регистрации в ФМС.
3. Отказать в размещении и предоставлении заявленных услуг в случае:  
-нарушений условий оплаты заявленных услуг  
-нарушений Правил проживания, условий настоящего Договора  
-отказа от согласия (частичного или полного) с условиями настоящего Договора, внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания и поведения.
4. Выселить Заказчика, за нарушение принятых правил проживания, за причинение ущерба имуществу Исполнителя (возмещение стоимости причиненного ущерба имуществу Исполнителя производится Заказчиком (лицом, причинившим вред), за совершение иных противоправных действий, противоречащих законодательству РФ, а также за нарушение общепринятых норм нравственности и морали.
5. Выселить Заказчика из гостиницы при несогласованном отсутствии Заказчика по месту проживания более суток, или по истечении шести часов с момента наступления расчетного часа, при условии создания комиссии не менее трех человек и описи имущества, находящегося в номере с приемом на хранение Исполнителя данного имущества и материальных ценностей.
6. Отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные места.

### **4. Заказчик имеет право:**

1. Получать заявленные и согласованные услуги в полном объеме на согласованных условиях.
2. Контролировать качество и своевременность оказываемых услуг.
3. Отказаться в любое время от услуг проживания , а также предоставления дополнительных услуг при условии полного расчета за уже предоставленные услуги.
4. Отказаться от заказа (бронирования) на условиях подтверждения аннуляции в письменной форме и выслать отказ на электронную почту [info@koikago.ru](mailto:info@koikago.ru), (во избежание штрафных санкций за простой номера в размере стоимости суточного проживания (время заезда 14.00 по местному времени):



- для индивидуальных гостей от 1 до 4 гостей, не менее чем за 72 часа (3 суток) до предполагаемой даты заезда
- для групп от 5 человек до 10 человек нужно произвести аннуляцию не позднее 96 часов (4 суток) до даты заезда
- для групп от 10 человек и более нужно произвести аннуляцию не позднее за 168 часов (7 суток) до даты заезда.

#### Платежи и порядок расчетов.

1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору определяется как цена за Объект, определенная на веб-сайте Исполнителя или веб-сайтах компаний –агентов по бронированию, действующая на момент заказа(бронирования).
2. Оплата может быть произведена как наличными (или с использованием банковской карты) по прибытии, так и путем банковского перевода. При безналичной форме расчетов Заказчик производит предоплату Исполнителю в размере 100 (ста) процентов стоимости заявленных услуг не позднее 24 (двадцати четырех) часов до даты размещения. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае если Заказчик не подтвердит предоплату 100 (ста) процентов стоимости заказанных услуг до размещения, Исполнитель имеет право аннулировать заказ, или предоставить обслуживание за наличный расчет в день заезда при наличии свободных мест.
3. Фактом оплаты считается момент поступления денег на расчетный счет или кассу Исполнителя.
4. Заказчик в обязательном порядке предоставляет Исполнителю документы (копии документов), подтверждающие оплату услуг (платежное поручение с отметкой банка).
5. Исполнитель предоставляет Заказчику документы, подтверждающие *оплату* услуг (БСО при наличной форме расчетов (или с использованием банковской карты), *оказание* услуг - акт выполненных работ (по запросу).
6. При позднем отказе или отказе после предварительной оплаты заказа (бронирования), возврат денег производится с учетом штрафных санкций, в размере стоимости суточного проживания. Поздним отказом считается отказ (время заезда 14.00 часов по местному времени):

- для индивидуальных гостей от 1 до 4 гостей: отказ менее чем за 72 часа (3 суток) до даты заезда;



- для групп от 5 человек до 10 человек : отказ менее чем за 96 часов (4 суток) до даты заезда;
- для групп от 10 человек и более: отказ менее чем за 168 часов (7 суток) до даты заезда.

Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от размещения и позднего отказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней. Расчеты Заказчика с Исполнителем по штрафным санкциям по отказу от размещения и позднему отказу производятся в течение 10 (десяти) банковских дней.

7. В случае опоздания или незаезда потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
8. При заезде с 0.00 до 10.00 часов утра с Заказчика взимается плата в размере половины стоимости суток проживания. Обязанность Заказчика оплатить стоимость половины суток при раннем заезде не касается случая, когда Заказчик заехал в период с 0.00 до 10.00 часов утра, но при этом номер (место в номере) был им забронирован с предыдущих суток. В этой ситуации Исполнитель выставляет ему плату за полные сутки проживания.

#### **Ответственность Сторон**

1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
2. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг со своей стороны, а также со стороны третьих лиц, возникших из-за недостатка, недостоверности, недостаточности и/или несоответствия сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также в следствии других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в размещении в день обращения Заказчика, по причине отсутствия условий для размещения.
3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг личной субъективной оценке Заказчика.



4. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских и/или коммунальных служб и организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых Исполнителем услуг.
5. Заказчик и Исполнитель несут ответственность за сохранение конфиденциальности данных, предоставляемых/принимаемых с целью бронирования услуг Исполнителя и оформления проживания.
6. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заявке (бронь) и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных данных о них, за выполнение данными лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате предоставленных услуг и оплате штрафных санкций.
7. Стороны обязуется прилагать все усилия с целью достижения согласия по возможным спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения такого согласия, возникшие вопросы подлежат рассмотрению в судах г. Калининграда.

#### **Действия непреодолимой силы**

1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, пожаров, военных действий, резкого повышения или понижения курсов валют, государственных переворотов, запретительных либо иных действий органов государственной власти, служб коммунального хозяйства, препятствующих исполнению договорных обязательств полностью или частично, и иных обстоятельств. С наступлением форс-мажорных обстоятельств сроки выполнения обязательств сторонами соразмерно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора.
2. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о начале и об окончании действия обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору с последующим документальным подтверждением такого обстоятельства со стороны компетентного или уполномоченного государственного органа.

#### **Изменение и расторжение договора**



1. Настоящий договор вступает в силу с момента начала оформления размещения в хостел (Регистрационной карты гостя) и заказа Заказчиком гостиничных услуг в форме бронирования и действует на срок предоставления услуг.
2. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя при полном расчете за оказанные услуги. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязательств Исполнителя с момента такого отказа.
3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика за 24 (двадцать четыре) часа до такого расторжения.
4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Зная о таких возможностях, заказчик согласен с тем, что они могут производиться. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, данное обстоятельство означает согласие Заказчика с ними.
5. Стороны не передают свои права или обязанности по настоящему договору третьим лицам, за исключением законных правопреемников, без письменного согласия другой стороны.

Приложение № 1

#### Правила проживания в хостеле.

1. Режим работы круглосуточный.
2. **Время заезда и расчетный час**  
**Время заезда: 14-00**  
**Расчетный час (выезд гостей): 12-00**
3. **Проживающий в хостеле обязан:**
  - соблюдать установленные в хостеле правила проживания;
  - соблюдать чистоту в комнатах для проживания, общественных помещениях – кухне, комнате отдыха в санузлах и т. п.;
  - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
  - выключать основное освещение после 23:00;
  - соблюдать тишину в хостеле в период с 22:00 до 08:00;
  - возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества хостела;
  - сдавать постельное белье при выезде администратору хостела;
  - поддерживать порядок на кухне, мыть за собой посуду).
4. **В хостеле запрещается:**
  - оставлять в жилых комнатах посторонних лиц, а также передавать им гостевую карту, ключи от комнаты для проживания;
  - хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;
  - переставлять мебель в комнатах и общественных помещениях;



ООО «САННИ ХАУС»  
ИНН 3906336460 КПП 390601001  
236039 г. Калининград, ул. Б. Хмельницкого, д. 33-37  
Тел.: 8 800 500 2604, 8 4012 69 73 71, 8 981 469 73 71  
e-mail: info@koikago.ru, сайт: www.koikago.ru, skype KoikaGo.ru



---

**Условия заключения данного договора:**

**Исполнитель:** направляет акцепт на оферту, размещенную в сети Интернет

**Заказчик:** акцептует путем предоплаты услуг, ставит подпись в регистрационной карточке гостя при заселении.